



DDD-007-001526

Seat No. _____

B. Sc. (Home Science) (Sem. V) (CBCS)

Examination

May / June - 2015

Consumer Product Safety & Legislation

Faculty Code : 007

Subject Code : 001526

Time : 2 Hours]

[Total Marks : 50

- સૂચના : (1) બધા જ પ્રશ્નોના જવાબ આપવાના છે.
(2) દરેક પ્રશ્નોના જવાબ મુખ્ય ઉત્તરવહીમાં આપવાના રહેશે.

1 સાચા વિકલ્પો શોધીને જવાબ લખો.

15

(1) ગ્રાહકને ન્યાય મળે તે માટે દરેક ગામમાં _____ હોય છે.

- (A) ગ્રાહક સુરક્ષા કેન્દ્ર (B) ગ્રાહક વેચાણ કેન્દ્ર
(C) ગ્રાહક ખરીદી કેન્દ્ર (D) આમાંનું એકપણ નહીં

(2) સાધુછાપ બાસમતી ચોખા, 'સોમાભાઈની ચાં' વગેરે જે તે પ્રોડક્ટનું _____ બતાવે છે.

- (A) ગ્રેડ (B) બ્રાન્ડ નેઈમ
(C) પેકેજ (D) મટીરીયલ્સ

(3) ભારતમાં ગુણવત્તા માટેની ચળવળની અસરકારકતા ઓછી જોવા મળે છે કારણ કે

- (A) ગ્રાહકને અગત્યતા સમજાતી નથી.
(B) ગ્રાહક શિક્ષણનો અભાવ
(C) ઉત્પાદકોનો ડર
(D) એક પણ નહીં

(4) પ્રિવેન્શન ઓફ ફુડ એડલ્ટરેશન એક્ટ _____ સાલમાં બન્યો છે.

- (A) 1954 (B) 1911
(C) 1926 (D) 1930

- (5) કાર, મકાન વગેરે જેવી મોઘી વસ્તુઓ _____ થી લેવી સારી પડે છે.
 (A) રોકડેથી (B) ઉધારથી
 (C) હપતાથી (D) આમાંનું એક પણ નહીં
- (6) લેબલ એ પ્રોડક્ટ અને તેનાં વેચાણકર્તા વિશેની માહિતી ધરાવતું _____ નો જ હિસ્સો છે.
 (A) પ્રોડક્ટ (B) બ્રાન્ડ
 (C) માલ (D) સેવા
- (7) ગ્રાહકનાં હિતની જાણકારી માટે ડ્રગ્સ અને કોસ્મેટિક એક્ટ _____ માં અમલમાં આવ્યો છે.
 (A) 1940 (B) 1950
 (C) 1945 (D) 1944
- (8) ગ્રાહકે _____ સેવાનો બને તેટલો વધુ ઉપયોગ કરવો જોઈએ.
 (A) સૂર્યઊર્જા (B) ઇલેક્ટ્રીસીટી
 (C) રોડ માર્ગ (D) ટેલિફોન
- (9) લાંબા ગાળા સુધી વાપરી શકાય તેને _____ પેદાશ કહેવાય.
 (A) ટકાઉ પેદાશ (B) બિનટકાઉ પેદાશ
 (C) સેવા પેદાશ (D) એક પણ નહીં
- (10) ગ્રાહક અને વેપારી વચ્ચે કોન્ટ્રાક્ટ ત્યારે જ શક્ય બને જ્યારે બંનેને એક બીજામાં _____ હોય.
 (A) વિશ્વાસ (B) મિત્રતા
 (C) ભાઈચારો (D) એક પણ નહીં

(11) _____ કાર્ડમાં પૈસા રોકડા આપવાની જરૂર રહેતી નથી.

- (A) ક્રેડીટ કાર્ડ (B) મેનુ કાર્ડ
(C) પોસ્ટ કાર્ડ (D) એક પણ નહીં

(12) I.S.Iનું પ્રમાણિત ચિહ્ન _____ ને આપવામાં આવે છે.

- (A) ઈલેક્ટ્રોનીક્સની બનાવટો (B) ખાદ્ય પદાર્થો
(C) ફળ શાકભાજીની બનાવટો (D) એક પણ નહીં

(13) ગ્રાહકને ખ્યાલ હોવો જોઈએ કે કાપડ _____ માં મપાય છે.

- (A) લિટર (B) કિલોગ્રામ
(C) મીટર (D) ગ્રામ

(14) મોટેભાગે ગ્રાહકો બીન-ટકાઉ પેદાશની આ રીતે ખરીદી કરે છે.

- (A) રોકડા રૂપિયાથી (B) ઉધારથી
(C) હપતા પદ્ધતિથી (D) એક પણ નહીં

(15) નોન-ડ્યુરેબલ પ્રોડક્ટ (બિન-ટકાઉ પેદાશ) _____ છે.

- (A) મકાન (B) વાહન
(C) ખાદ્યપદાર્થ (D) બધાંજ

2 કોઈપણ બેનાં જવાબ લખો

20

- (1) ગ્રાહક સુરક્ષા કાયદાઓ વિશે જણાવો. (કોઈ પણ બે)
- (2) પ્રોડક્ટ એટલે શું? ડ્યુરેબલ પ્રોડક્ટ વિશે સમજાવો.
- (3) ક્રેડીટ થી થતી ખરીદી વિશે સમજાવો.
- (4) ગ્રાહકને મળતી કોઈપણ બે સેવા વિશે લખો.

- 3 કોઈ પણ ત્રણનાં જવાબ લખો : 15
- (1) વસ્તુની વોરન્ટી
 - (2) કોન્ટ્રાક્ટ પદ્ધતિ
 - (3) રોકડેથી ખરીદીનાં ફાયદા
 - (4) કાયદાનું મહત્ત્વ
 - (5) લેબલિંગ અને ગ્રેડિંગ
 - (6) ગ્રાહકને સ્ટાન્ડર્ડથી થતા ફાયદાઓ.

ENGLISH VERSION

- Instructions :** (i) Attempt all questions.
(ii) Write all questions in main answer book.

- 1 MCQ : 15
- (1) To Guide consumer in proper way _____ is available every city ?
 - (A) Consumer Protection Centre
 - (B) Consumer Sell Centre
 - (C) Consumer Buy Center
 - (D) None of above
 - (2) 'Sadu chhap Rice', "Somabhai ni Tea" indicates _____ of product.
 - (A) Grade
 - (B) Brand Name
 - (C) Package
 - (D) Material

- (3) In India, less fight is been seeing regarding Product Brand because of _____
- (A) Don't understand importance of it
 - (B) Less consumer education
 - (C) Fear from manufacture
 - (D) None of above
- (4) In which year did Food Adulteration Act came in existence ?
- (A) 1954
 - (B) 1911
 - (C) 1926
 - (D) 1930
- (5) Car, House, etc. is easy to purchase with _____.
- (A) By cash
 - (B) By loan
 - (C) Installment
 - (D) None of above
- (6) Label is a part of _____ in which information of product and producer.
- (A) Product
 - (B) Brand
 - (C) Thing
 - (D) Service
- (7) In which year did Act of Drug & Cosmetic came into existence ?
- (A) 1940
 - (B) 1950
 - (C) 1945
 - (D) 1944
- (8) Consumer should consume _____ services.
- (A) Solar energy
 - (B) Electricity
 - (C) Road way
 - (D) Telephone

- (9) Product which is used for long period of time is_____.
- (A) Durable (B) Non-Durable
(C) Service Product (D) None of above
- (10) Contract is possible between consumer and seller when they have _____ on each other.
- (A) Faith (B) Friendship
(C) Brotherhood (D) None of above
- (11) In which card cash is not needed ?
- (A) Credit card (B) Menu Card
(C) Post card (D) None of above
- (12) The symbol of I.S.I symbolizes _____.
- (A) Electronic item
(B) Food product
(C) Fruit & Vegetable item
(D) None of above
- (13) Consumer should know about measurement of cloth.
- (A) Litre (B) Kilogram
(C) Meter (D) Gram
- (14) Mostly consumer buy Non-durable product in which way.
- (A) By cash (B) By Debit
(C) By installment (D) None of above
- (15) _____ is Non-durable product.
- (A) House (B) Vehicle
(C) Food (D) All of above

2 Answer any two : **20**

- (1) Write about any two consumer protection law.
- (2) What is Product ? Explain about Durable products.
- (3) Explain Credit shopping.
- (4) Write any two services which consumer gets.

3 Answer any three : **15**

- (1) Warranty of product.
 - (2) Contract method
 - (3) Advantage of cash buying
 - (4) Importance of law
 - (5) Labelling and Grading
 - (6) Standard and its benefit to consumer.
-